

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Hanya rasa syukur yang bisa penulis sampaikan sehingga Tesis yang berjudul “**Model Pengembangan Pelayanan Rumah Sakit di Era COVID-19 dengan Metode *Lean Hospital*: Studi Kasus Pelayanan IGD RSIA Cinta Kasih**”, sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Tesis ini diajukan untuk melengkapi sebagian syarat dalam mencapai gelar Magister Administrasi Rumah Sakit (MARS) Program Pascasarjana Universitas Esa Unggul.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada

1. Dr. Ir Arief Kusuma Among Pradja, MBA, Selaku Rektor Universitas Esa Unggul yang telah memberikan kesempatan penulis untuk dapat menuntut ilmu Magister Administrasi Rumah Sakit (MARS) di Universitas Esa Unggul.
2. Dr. Rokiah Kusumapradja, SKM, MHA, Selaku Ketua Prodi Magister Administrasi Rumah Sakit (MARS) Universitas Esa Unggul, yang telah memberikan dorongan semangat dan keilmuannya sejak penulis masuk kuliah hingga bisa menyelesaikan tugas Tesis ini.
3. Dr. Ir. Novi Erni, MM selaku Dosen pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu dan pikiran, yang selalu sabar membimbing, memberi masukan dan mengarahkan penulis dalam penyusunan tesis ini.
4. dr. Anastina Tahjoo, MARS, selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikirannya serta dorongan semangat untuk dapat menyelesaikan Tesis ini.
5. Seluruh Staf Pasca Sarjana Administrasi Rumah Sakit (MARS) dan Teman teman seperjuangan yang telah banyak membantu selama perkuliahan hingga penyelesaian penulisan Tesis ini.
6. Seluruh keluarga atas dukungan moril maupun material kepada penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.
7. Seluruh anggota Rumah Sakit Ibu dan Anak Cinta Kasih yang telah bersedia mendukung dan menjadi bagian dari pelaksanaan tugas akhir ini.
8. Seluruh rekan – rekan mahasiswa Angkatan VI Manajemen Administrasi Rumah Sakit (MARS) Program Pascasarjana Universitas Esa Unggul yang terus memberi dukungan dan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Semua pihak yang turut membantu namun belum dapat saya sebutkan satu persatu atas dukungan dan doanya.

Penulis yakin, dalam penyusunan Tesis ini, masih banyak hal yang belum sempurna. Penulis sangat mengharapkan masukan dan saran dari berbagai pihak. Semoga Tesis ini dapat dijadikan sumber bacaan untuk dapat menambah pengembangan keilmuan selanjutnya.

Jakarta, Oktober 2020

**Nida Khoiriah**